



Wir suchen einen
neuen Bestseller.
Und zwar Sie!

Thalia steht für Inspiration, Vielfalt und Qualität. Mit 300 Buchhandlungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz ist das 1919 gegründete Unternehmen Marktführer im Sortimentsbuchhandel des deutschsprachigen Raums. Dabei ist Thalia als Cross-Channel-Händler sowohl in klassischen Buchhandlungen als auch im Online-Shop gleichermaßen kompetent und nah am Kunden.

Für unsere Zentrale in **Dortmund/Hagen** suchen wir **ab sofort** für **mind. 3 Monate** einen

Praktikanten Marketing / Kundenbindung (m/w)

Welche Aufgaben erwarten Sie?

Umsetzung von **Kundenbindungsinstrumenten** und **Direktmarketingmaßnahmen**

Regelmäßiges **Reporting** von relevanten **CRM-Kennzahlen**

Auswertung von Kundendaten zur strategisch nachhaltigen Weiterentwicklung des CRMs

Planung und Durchführung von **Projekten im Rahmen der Kundenbindung** über alle Vertriebskanäle hinweg

Unterstützung bei allen **Schnittstellenaufgaben** inner- halb des Unternehmens

Was bringen Sie mit?

Betriebswirtschaftlich ausgerichtetes **Studium**, idealerweise mit Schwerpunkt **Kundenbindungsmanagement**

Hohes **Zahlenverständnis** und sehr gute Kenntnisse in **MS Office** (insb. **Excel** und **Powerpoint**)

Basiswissen über typische **Kundenbindungsprozesse**

Sehr gutes **analytisches Denkvermögen** und eine **ergebnisorientierte Arbeitsweise**

Kundenorientierung und eine stark ausgeprägte **Kommunikations- und Teamfähigkeit**

Ihre Benefits:

- Ein **spannendes Aufgabengebiet** im Rahmen der nachhaltigen **Kundenbeziehungspflege**
- Die Möglichkeit den **strategisch wichtigen Bereich CRM mitzugestalten**
- **Vielseitige Herausforderungen** in einer sich stark wandelnden Branche
- Gruppenübergreifende **Vernetzungsmöglichkeiten** durch Praktikantenstammtische
- Teilnahme an speziellen **Praktikanten-Workshops**

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich über unser [Online-Portal!](#)

Thalia Holding GmbH | Anja Sambeth | Kabeler Straße 4 | 58099 Hagen | Tel. 02331 / 690 6847