



Wir suchen einen
neuen Bestseller.
Und zwar Sie!

Thalia steht für Inspiration, Vielfalt und Qualität. Mit 300 Buchhandlungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz ist das 1919 gegründete Unternehmen Marktführer im Sortimentsbuchhandel des deutschsprachigen Raums. Dabei ist Thalia als Cross-Channel-Händler sowohl in klassischen Buchhandlungen als auch im Online-Shop gleichermaßen kompetent und nah am Kunden.

Für unsere Zentrale in **Dortmund/Hagen** suchen wir **ab sofort** für **mind. 3 Monate** einen

Praktikanten im Bereich Marketing / CRM (m/w)

Welche Aufgaben erwarten Sie?

Projektcontrolling zur strategischen Weiterentwicklung des CRMs

Regelmäßige Erstellung und Pflege von **Berichten und Kennzahlen zur Ergebnismessung**

Konzeptentwicklung und Umsetzung von **Kundenbindungsinstrumenten** und **Direktmarketingmaßnahmen**

Mitarbeit bei der **Projektplanung und -durchführung**

Unterstützung des CRM-Teams bei allen **Schnittstellenaufgaben** zu **internen Partnern** und **Filialen**

Was bringen Sie mit?

Betriebswirtschaftlich ausgerichtetes **Studium**, idealerweise mit Schwerpunkt **CRM** oder **Controlling**

Hohe **Zahlenaffinität** und sehr gute Kenntnisse in **MS Office** (insb. **Excel** und **Powerpoint**)

Basiswissen über typische **CRM-Prozesse**

Sehr gutes **analytisches Denkvermögen** und eine **strukturierte Arbeitsweise**

Serviceorientierung sowie eine stark ausgeprägte **Kommunikations- und Teamfähigkeit**

Souveränes Auftreten und eine **gesunde Neugier**

Ihre Benefits:

- Ein **spannendes Aufgabengebiet** im Rahmen der nachhaltigen **Kundenbeziehungspflege**
- Die Möglichkeit den **strategisch wichtigen Bereich CRM mitzugestalten**
- **Vielseitige Herausforderungen** in einer sich stark wandelnden Branche
- Gruppenübergreifende **Vernetzungsmöglichkeiten** durch Praktikantenstammtische
- Teilnahme an speziellen **Praktikanten-Workshops**

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich über unser [Online-Portal!](#)

Thalia Holding GmbH | Anja Sambeth | Kabeler Straße 4 | 58099 Hagen | Tel. 02331 / 690 6847