

Die buch.de internetstores AG mit Unternehmenssitz in Münster zählt zu den führenden Internet-Buch- und -Medienhändlern im deutschsprachigen Raum. Für unseren internen Kundenservice suchen wir Sie als:

Telefonischer Kundenbetreuer Thalia-Filialen m/w (Stud. Aushilfe)

Als direkter Ansprechpartner für unsere Kunden in den Filialen erbringen Sie an unserem Unternehmensstandort Münster Beratungsleistungen zu unserem Buchsortiment und beantworten alle anfallenden Anfragen. Dabei zählen Recherchetätigkeiten, die Aktualisierung und Pflege der Kundendaten im Warenwirtschaftssystem sowie die telefonische Bestellannahme zu Ihrem Aufgabenbereich. Weiterhin analysieren Sie den Bedarf des Kunden und sprechen individuelle Kaufempfehlungen aus. Der Kontakt mit den jeweiligen Abteilungen und Lieferanten rundet Ihr Aufgabenprofil ab.

Was wir erwarten:

- Einschlägige Berufserfahrung im Kundenservice
- Hohe Affinität zum Produkt Buch
- Starke Kunden- und Serviceorientierung sowie Umsatzbewusstsein
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- Routinierter Umgang mit dem PC und in der Online-Recherche
- Schnelle Auffassungsgabe und hohe Lernbereitschaft
- Erfahrungen im Vertrieb von Vorteil
- Verfügbarkeit von min. 20 Stunden/Woche an 3 Tagen/Woche

Was wir bieten:

- Flexible Arbeitszeiten (Mo-Sa 08:00 – 20:00 Uhr)
- Abwechslungsreiche, spannende und vielseitige Aufgabenstellung
- Mitarbeit in einem erfolgreichen und personell stark wachsenden Unternehmen
- Leistungsorientierte Bonuszahlungen
- Umfangreiche Sozialleistungen, wie betriebliche Altersvorsorge, Mitarbeiterrabatte, günstige Konditionen im Regionalverkehr durch Jobticket, ggf. Übernahme der Umzugskosten nach Münster, günstige Konditionen in der Kantine, Rahmenverträge mit lokalen Fitnessstudios, kostenfreie Mitarbeiterparkplätze, kostenfreie Getränke (Kaffee, Kakao, Wasser), regelmäßige Firmenevents u.v.m
- Attraktives und modernes Arbeitsumfeld mit gutem Betriebsklima
- Gute Verkehrsanbindung sowie die Möglichkeit zur Heimarbeit nach vollständiger Einarbeitung
- Systematisch aufeinander aufbauendes Schulungskonzept sowie Begleitung durch interne Trainer



Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Gern können Sie sich unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen in unserem Karrierportal unter jobs.buch.de/signup online bewerben.

Nähere Informationen erwünscht?

Besuchen Sie uns vorab schon einmal im Internet: www.buch.de oder www.ag.buch.de